





Hitta rätt på sjukhuset

På akademiska.se hittar du information och kartor till våra olika mottagningar, avdelningar, service med mera.



-  Entréer
-  Avstängning för genomfart
-  Infart till sjukhusområdet
-  Busshållplatser

1177



Frågor om sjukhuset

Du som patient kan alltid höra av dig till Patientkontakt via [akademiska.se/patientkontakt](https://www.akademiska.se/patientkontakt) eller på 018-611 30 33 vid generella frågor kring exempelvis parkering, kontaktuppgifter eller öppettider.

Personuppgifter, prover och kvalitetsregister

Akademiska sjukhuset lyder under GDPR, patientdatalagen och biobankslagen. Har du frågor kring detta besök [1177.se](https://www.akademiska.se/1177.se) eller ring 018-611 62 00.

Data från din journal kan användas i kvalitetsregister. Om du inte vill delta, meddela personalen vid kontakt på sjukhuset. Läs mer på [regionuppsala/kvalitetsregister](https://www.akademiska.se/regionuppsala/kvalitetsregister)

Mer information om personuppgifter, prover i biobank och kvalitetsregister finns i informationsbladet *Personuppgifter i vården*. Du kan hämta den i receptionen vid ingång 10, 70 och 100.

Frågor om din hälsa

Om du är sjuk eller har frågor om din hälsa ska du alltid i första hand ringa 1177 – dygnet runt.



**AKADEMISKA
SJUKHUSET**



**Välkommen
till Akademiska
sjukhuset.**

Inför ditt besök



Resan hit

Med buss: En fri 24-timmarsbiljett för resa med UL finns för dig som har ett bokat besök, se [akademiska.se/bussar](https://www.akademiska.se/bussar)



Med bil: Det finns flera olika parkeringsalternativ på sjukhusområdet. Antalet parkeringsplatser är begränsade, tänk på att vara ute i god tid innan ditt besök. Betalning sker med betalkort i automaterna eller via parkeringsapp SmartPark och EasyPark. För längre besök kan parkeringskort köpas. Aktuellt om parkering och avstängningar, se [akademiska.se/parkering](https://www.akademiska.se/parkering)



Sjukresebuss (Uppsala län): Information till den som reser hit utifrån länet. Beställ senast dagen innan ditt besök på 0771 - 99 90 00. Sjukresebussarna stannar och utgår från ingång 85 och 100/101. Reser du hit från ett annat län? Kontakta din hemregion. Mer information: [akademiska.se/sjukresor](https://www.akademiska.se/sjukresor)



Avboka eller omboka ditt besök?

Kontakta oss via e-tjänster ([1177.se](https://www.1177.se)) eller på telefon (se kallelsen). Observera att max en ombokning av tid tillåts (två för barn under 16 år) för att du ska behålla din plats i väntelistan. Vid uteblivet besök eller återbud mindre än 24 timmar före avtalad tid, måste du ändå betala en avgift. Viktigt att du läser bifogad information till din kallelse.



Kom ihåg att ta med din kallelse och din id-handling.

När du kommer till oss



Anmäl dig

Var och hur du anmäler dig står på din kallelse.

När du anmält dig går det bra att sitta ner i det angivna väntrummet.



Betala ditt besök

Betalning med faktura eller betalkort föredras men möjlighet till kontant betalning finns. Vill du veta vad ditt besök kostar? Se [1177.se](https://www.1177.se) under Uppsala Län och Patientavgifter.



Ledsagning eller rullstol?

Du kan låna rullstol vid ingång 30, 50, 70, 85 och 100/101.

På sjukhuset finns sjukhusvårdar som kan hjälpa dig till rätt avdelning eller mottagning.

Bra att veta



- Café, restaurang och kiosk finns vid ingång 10, 30, 70, 78–79, 95–96 samt 100/101.
- Informationsdisk finns vid ingång 10, 70 och 100/101.
- Apotek finns vid ingång 70.
- Besökstider för anhöriga? Hör med avdelningen vad som gäller.



Ett fräscht och friskt sjukhus

Undvik parfym och rök endast på tillåtna platser utomhus. Tvätta händerna ofta och använd gärna handsprit. Tack för att du hjälper till att hålla sjukhuset fräscht och friskt!



Har du synpunkter på vården?

Vänd dig då i första hand till ansvarig läkare eller chef för avdelningen. För bemötandefrågor kan du även vända dig till Patientnämnden, läs mer på [akademiska.se/synpunkterpavarden](https://www.akademiska.se/synpunkterpavarden)



Behöver du tolk?

Du som inte talar svenska eller har funktionsnedsatt hörsel eller tal har möjlighet att få tolk. Meddela avdelningen eller mottagningen i god tid innan ditt besök.

För barn och ungdomar

På [akademiska.se/ung](https://www.akademiska.se/ung) kan barn och unga se hur undersökningar och behandlingar går till hos oss på Akademiska. Titta gärna tillsammans innan besöket hos oss.

